



## SCEPIA ENQUETE

### Vos enquêtes SLS /OPS en ligne

Avec SCEPIA ENQUETE, vous bénéficiez d'une solution d'enquête 100% WEB intégrée à votre ERP. Alimentée automatiquement, le locataire valide et complète ses données et pièces justificatives sur le portail qui alimente l'ERP et la GED.

#### Un formulaire pré-saisi en ligne

L'enquête est initialisée à partir des données de l'ERP.

Le locataire valide ou complète ses données.

Fini les ratures et les éléments illisibles.

Après avoir téléchargé ses pièces justificatives, l'enquête est envoyée.

#### Des données contrôlées

La cohérence des données est réalisée dès la saisie. Les pièces justificatives sont adaptées au contexte et déversées en GED après un contrôle.

A l'import, les données impliquant une évolution du bail sont détectées.

#### ENQUETE SLS/OPS

Dossier 000002 - 01

➤ Votre enquête SLS/OPS 2024 est en ligne. Merci de la compléter accompagnée des pièces justificatives avant le

#### Un gain de temps à chaque étape

Fini les travaux d'impression et de mise sous plis.

Fini la saisie de documents illisibles.

Fini la numérisation des PJ ou leur archivage papier.

Fini les contrôles fastidieux.

Un état d'avancement quotidien.

Des relances au fil de l'eau.



#### 100% en ligne

- ✓ Un formulaire simple à valider et compléter
- ✓ La prise en main par vos locataires est immédiate.



#### Economique

- ✓ Economie des frais de timbres et de mise sous plis
- ✓ Numérisation automatique des PJ



#### Gain de temps

- ✓ Fin de la ressaisie des enquêtes
- ✓ Contrôles automatisés

## Fonctionnalités

### Mise à disposition des enquêtes

Les enquêtes SLS/OPS sont créées à partir d'un simple export de votre ERP. Une notification est déclenchée qui permet de faire apparaître un nouveau menu dans le portail locataire.

Le locataire valide les données de son enquête, complète son revenu et dépose ses pièces justificatives.

### Contrôles

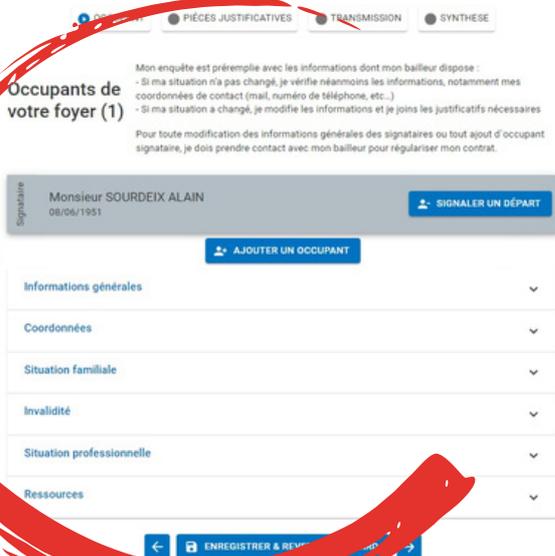
L'ajout ou la suppression d'un titulaire engendre une alerte afin de modifier le bail.

Les contrôles de cohérence des formulaires empêchent les erreurs de saisie.

Les pièces justificatives demandées au locataire sont en cohérence avec sa situation personnelle.

### Import dans l'ERP

Après contrôle par le gestionnaire en charge de l'enquête, les données saisies et complétées des PJ sont récupérées via Web services afin de les mettre à disposition de l'ERP et de la GED.



Mon enquête est préremplie avec les informations dont mon bailleur dispose :  
 - Si ma situation n'a pas changé, je vérifie néanmoins les informations, notamment mes coordonnées de contact (mail, numéro de téléphone, etc.)  
 - Si ma situation a changé, je modifie les informations et je joins les justificatifs nécessaires  
 Pour toute modification des informations générales des signataires ou tout ajout d'occupant signataire, je dois prendre contact avec mon bailleur pour régulariser mon contrat.

Signataire : Monsieur SOURDEIX ALAIN  
 08/06/1951

Informations générales  
 Coordonnées  
 Situation familiale  
 Invalidité  
 Situation professionnelle  
 Ressources

### GED

Les pièces justificatives sont visualisées par le gestionnaire avant leur rattachement automatique au plan de classement du locataire

### Statistiques et relances

Dès le démarrage de l'enquête vous pouvez suivre son avancée.

Les relances par email ou SMS (voir SCEPIA SMS) s'organisent plus facilement.

### Intégré à votre site internet

Pour les clients des ERP SCEPIA, tout se passe depuis le portail locataire, simple et intégrée cette offre est un vrai plus dans la relation bailleur locataire.

Pour les autres bailleurs, un simple lien sur le site internet est suffisant pour lancer votre campagne.